

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kaiser-Campingplatz GmbH & Co. KG (nachfolgend Betreiber genannt) für Campingverträge sowie für Verträge über die Anmietung von Unterkünften (AGB Camping und Mietunterkünfte)

Wir informieren Sie hiermit wie folgt über unsere Geschäftsbedingungen, welche die gesetzlichen Bestimmungen ergänzen und Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages werden.

### 1. Anmeldung/Buchungen, Abschluss des Vertrages

Sie haben die Möglichkeit, direkt beim Betreiber zu buchen. Die Anmeldung kann schriftlich, fernmündlich oder mündlich erfolgen. Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind unverbindlich und nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie dem Betreiber den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Der Betreiber behält sich das Recht vor, Buchungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Der Vertrag kommt mit Zugang unserer Bestätigung zu Stande. Bei einer Buchung erhalten Sie eine digitale Bestätigung und Rechnung per E-Mail. Wenn Sie keine E-Mail-Adresse angeben, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per Post. Sollte Ihnen diese Bestätigung sowie die Rechnung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Anmeldung zugegangen sein, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Rezeption des Betreibers.

### 2. Vertragsgegenstand

#### a) Camping

Der Betreiber stellt dem Campinggast die gebuchte Anzahl von Stellplätzen, deren Begrenzung vom Betreiber festgelegt wird, für die vereinbarte Zeit zur Verfügung. Der Campinggast ist berechtigt, auf dem Stellplatz einen Wohnwagen, ein Reisemobil bzw. ein Zelt aufzustellen und den Stellplatz ebenso wie die Gemeinschaftsanlagen mit der gebuchten Anzahl von Personen nach den Bedingungen dieser AGB sowie im Rahmen der einschlägig öffentlich-rechtlichen Vorschriften und der jeweils gültigen Campingordnung (siehe Ziffer 12) zu nutzen. Der Campinggast ist nicht berechtigt, auf dem Platz einen Wohnsitz zu begründen oder eine gewerbliche oder sonstige berufliche Tätigkeit auszuüben.

#### b) Mietunterkunft

Dem Reisenden wird die vertraglich vereinbarte Mietunterkunft für den gebuchten Zeitraum zur Verfügung gestellt. Der Begriff „Mietunterkunft“ beinhaltet folgende Unterbringungstypen: Apartment, Ferienwohnung, Ferienhaus, Blockhaus, Blockhütte, Mobilheim, Bungalow und Campinghütten.

Der Mieter ist während seines Aufenthaltes berechtigt, alle Einrichtungen des Campingplatzes zu nutzen. Für die Dauer seines Aufenthaltes erhält der Mietgast einen Wohnungsschlüssel.

Sowohl bei Camping als auch bei Buchung einer Mietunterkunft erhält der Kunde einen Zugang für die Schranke.

### 3. Gruppenreisen

Der Betreiber hat das Recht, Buchungsanfragen von Gruppen nicht zu akzeptieren. Bei Gruppenbuchungen gelten grundsätzlich Sonderbedingungen.

### 4. Langfristige Buchungen

Buchen Sie für einen Zeitraum, für den der Mietpreis noch unbekannt ist, erhalten Sie eine vorläufige Reservierungsbestätigung. Sobald der von Ihnen gewünschte Termin gebucht werden kann, erhalten Sie von uns die entsprechende Buchungsbestätigung und Rechnung. Sie haben dann die Möglichkeit, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung diese Buchung kostenfrei zu stornieren.

### 5. Preise

Die aktuelle Preisliste gilt für alle Buchungen bis zur Herausgabe einer neuen Preisliste.

Im ausgeschriebenen Preis inbegriffen sind bei Camping und Mietunterkünften jeweils:

- Benutzung aller Sanitär- und Freizeitanlagen (Ausnahme: Wärmekabinen, Waschmaschinen, Wäschetrockner)
- die zu entrichtende gesetzliche Mehrwertsteuer

#### a) Camping

Strom, Wasser/Abwasser sowie Chemietoilettenentleerung sind im Preis enthalten.

#### b) Mietunterkünfte

Die Mietunterkünfte sind vollständig eingerichtet. Bett- und Badwäsche, Nutzung des TV-Programms, Strom/Heizung sowie die Endreinigung sind im Preis enthalten.

Sonderwünsche können – soweit erfüllbar – gegen entsprechenden Zuschlag

(siehe unter [www.kaiser-camping.com](http://www.kaiser-camping.com)) berücksichtigt werden.

Bereits gezahlte Zuschläge für Sonderwünsche, die nicht erfüllt werden können, werden erstattet.

Wenn Sie Ermäßigungen und/oder Sonderangebote in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie dies dem Betreiber bei der Buchung mitteilen.

### 6. Kurtaxe und Abgaben

Kurtaxe und Abgaben sind nicht im Preis enthalten. Eine frühere Abreise führt nicht zur Rückerstattung von Kurtaxe und Abgaben.

### 7. Zahlung

a) Bei Buchungen außerhalb von 4 Wochen vor Anreise gilt, dass mit Erhalt der Buchungsbestätigung, die zugleich Rechnung ist, eine Anzahlung von 20 % des Mietpreises fällig wird.

Der Restbetrag muss spätestens 4 Wochen vor Anreise auf dem Konto des Betreibers gutgeschrieben sein.

Bei Buchungen unter 50,- € ist der Gesamtbetrag sofort fällig.

b) Bei Buchungen innerhalb von 4 Wochen vor Anreise ist der Mietpreis als Gesamtbetrag zu leisten. Die Zahlungen wie beschrieben in Punkt a) (Anzahlung) und b) sind so von Ihnen zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Buchungsbestätigung auf dem Konto des Betreibers gutgeschrieben sind. Sofern bei Fälligkeit nicht gezahlt wurde, werden Sie vom Betreiber schriftlich darauf hingewiesen und haben dann erneut die Möglichkeit, den noch ausstehenden Betrag innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Erfolgt auch nach Ablauf dieser Frist keine Zahlung, hat der Betreiber das Recht, von dem Vertrag zurückzutreten. Sie haften in vollem Umfang für den dem Betreiber dadurch entstandenen oder noch entstehenden Schaden, einschließlich der Kosten, die dem Betreiber im Zusammenhang mit Ihrer Buchung und der Vertragsauflösung entstanden sind. Der Betreiber ist in jedem Fall berechtigt, Stornierungsgebühren in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen von Ziffer 9 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bereits bezahlte Beträge werden mit diesen Stornierungsgebühren und der eventuell fälligen Vergütung für sonstigen Aufwand verrechnet.

Die Rechnung über alle während des Aufenthaltes in Anspruch genommenen Leistungen ist spätestens bei der Abreise zur Zahlung fällig. Bei Kurzaufenthalten kann die Bezahlung bereits bei der Anreise verlangt werden; etwaige zusätzlich während des Aufenthaltes in Anspruch genommene Leistungen sind dann bei der Abreise nachzuzahlen.

Der Betreiber kann bei längeren Aufenthalten Zwischenabrechnungen vornehmen und Abschlagszahlungen verlangen. Insbesondere bei Gruppen können auch Anzahlungen verlangt werden.

### 8. Änderungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Schriftformerfordernis.

Für Änderungen der Buchung bis 45 Tage vor Anreise, sofern diese möglich sind, berechnen wir eine Gebühr von 15,00 €. Bei Änderungen innerhalb von 45 Tagen vor Anreise bezüglich des Camping-Stellplatzes oder der Mietunterkunft berechnen wir eine Gebühr von 40,00 €. Eine Terminänderung innerhalb von 45 Tagen vor Anreise ist nur nach gesonderter Rücksprache möglich. Der Betreiber ist nicht zur Erfüllung der Änderungswünsche verpflichtet. Eine Gebühr wird nur bei Änderungen bezüglich der Mietunterkunft, des Stellplatzes oder des Termins erhoben. Diese Gebühr entfällt, wenn Sie auf eine teurere Periode oder auf eine teurere Mietunterkunft oder Stellplatz umbuchen; Terminänderungen sind davon ausgenommen.

Sollten Sie nach Zustandekommen der Buchung von mehr als einer Mietunterkunft oder eines Stellplatzes die Anzahl der gebuchten Mietunterkünfte oder Stellplätze reduzieren wollen, gelten die Stornierungsbestimmungen wie unter Ziffer 9 dieser AGB aufgeführt (Teilstorno).

### 9. Rücktritt/ Stornierung

Sie können jederzeit vor der Anreise vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Betreiber. Der Rücktritt kann nur schriftlich erklärt werden. Bei einem Rücktritt entstehen folgende Kosten:

- Bis 45 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 30 % des Mietbetrages.
- Ab 44 bis 30 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 50 % des Mietbetrags.

• Ab 29 bis 14 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 75 % des Mietbetrags.

• Ab 14 bis 7 Tage vor Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 85 % des Mietbetrages

• Ab 6 Tage vor der Anreise, am Tage der Anreise sowie bei Nichtanreise entstehen Gebühren in Höhe von 95 % des Mietbetrags.

Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten.

Ihnen bleibt es vorbehalten, dem Betreiber nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist als die oben genannten Pauschalen. Die Zahlung aller in dieser Ziffer genannten Gebühren ist so von Ihnen zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Bestätigung des Rücktritts auf dem Konto des Betreibers gutgeschrieben sind.

### 10. Reiserücktrittskostenversicherung

Wir empfehlen Ihnen im eigenen Interesse den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

### 11. Ankunfts- und Abfahrtszeiten

Wir bitten Sie, Ihre Buchungsbestätigung bei Ihrer Ankunft vorzulegen.

#### a) Camping

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Ankunftsstag ab 11 Uhr zur Verfügung. Wir müssen darauf bestehen, dass Sie am Tag der Abreise Ihren Stellplatz bis 11.00 Uhr verlassen haben.

#### b) Mietunterkünfte

Ihre Unterkunft steht Ihnen am Ankunftsstag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Ab 10.00 Uhr können Sie die Campingeinrichtungen nutzen, sofern geöffnet, es sei denn, vor Ihrem Aufenthalt gab es eine vorübergehende Parkschießung. Wir müssen darauf bestehen, dass Sie am Tag der Abreise Ihre Unterkunft bis 10.00 Uhr verlassen haben. Die Parkeinrichtungen können Sie aber den ganzen Tag noch nutzen, es sei denn, im Anschluss an Ihren Aufenthalt folgt eine vorübergehende Parkschießung.

### 12. Allgemeine Verpflichtungen

Die Gäste sind verpflichtet, die im Park geltende Campingordnung in der jeweils geltenden Fassung einzuhalten. Die Campingordnung wird Bestandteil des Vertrages. Ein Exemplar der Campingordnung ist der Buchungsbestätigung beigelegt. Die Campingordnung kann auch jederzeit an der Rezeption eingesehen werden.

Der Betreiber hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn ein Kunde oder seine Gäste trotz vorheriger Abmahnung ein gegen die Campingordnung verstoßendes Verhalten fortsetzen, das für den Betreiber oder die anderen Gäste auf dem Campingplatz unzumutbar ist. Ein Anspruch auf anteilige Erstattung des Preises besteht dann nicht.

Sie sind verpflichtet, die Mietunterkunft oder den Stellplatz selbst sauber zu halten. Die Endreinigung in unseren Mietunterkünften ist im Preis inbegriffen. Leichte Arbeiten wie Abwaschen von Geschirr, Betten abziehen, Decken falten, Kühlschrank leeren, Mülleimer leeren und den Müllsack in die dafür vorgesehenen Behälter entsorgen, sind von Ihnen selbst zu erledigen. Vor Abreise wird eine Schlüsselübergabe durchgeführt. Außerdem behalten wir uns das Recht vor, z. B. bei Großveranstaltungen (aber nicht darauf beschränkt) Teile der Parkeinrichtungen zu schließen, ohne dass hierdurch ein Anspruch auf (Schaden-)Ersatz entsteht.

### 13. Minderjährige

Anreise und Aufenthalt in der Anlage sind für Minderjährige nur in Begleitung Erwachsener erlaubt.

Die Eltern bzw. die gesetzlichen Vertreter oder die Aufsichtspersonen Minderjähriger haben in der Anlage für deren Aufsicht zu sorgen und sind für deren Handeln verantwortlich.

### 14. Haftung

Die Mietunterkünfte einschließlich der Möbel und sonstigen Gegenstände sowie die Gemeinschafts-, Freizeit- und Sportanlagen des Betreibers sind so zu behandeln, dass keine Schäden entstehen. Der Kunde haftet für schuldhaft Beschädigungen gleich welcher Art.

Der Betreiber haftet für Schäden aus der Verletzung von Leben Körper und Gesundheit, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit, also auf ein Verschulden des Betreibers oder auf ein Verschulden von Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertretern des Betreibers zurückzuführen sind.

Eine Haftung des Betreibers für Schäden, die keine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit darstellen, ist ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handlung oder Unterlassung des Betreibers oder von Erfüllungsgehilfen oder von gesetzlichen Vertretern des Betreibers.

### 15. Mängelanzeige

Trotz aller Bemühungen sind eventuelle Reklamationen leider nicht ausgeschlossen. Sie sind verpflichtet, Beanstandungen vor Ort sofort an der Rezeption des Betreibers zu melden. Die Mitarbeiter der Rezeption sind zur Entgegennahme der Beanstandungen berechtigt und werden die Mängelanzeige an die Geschäftsleitung weitergeben. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige des Mangels erkennbar aussichtslos, oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Der Betreiber wird bei Vorliegen eines Mangels umgehend Abhilfe schaffen, sofern dies möglich ist.

### 16. Haustiere

Auf dem Campingplatz sind ausschließlich Hunde nach den Bestimmungen der Campingordnung erlaubt. Andere Tiere dürfen nicht auf den Campingplatz verbracht werden.

#### a) Camping

Sie können bis zu zwei Hunde mitbringen. Die Hunde müssen sowohl bei der Buchung als auch bei Ihrer Ankunft im Park kostenpflichtig angemeldet werden.

#### b) Mietunterkünfte

In den Mietunterkünften sind Hunde nur mit schriftlicher Genehmigung in der Buchungsbestätigung erlaubt. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Genehmigung von Hunden in den Mietunterkünften ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

### 17. Besucher

Sie können während Ihres Aufenthalts Besucher empfangen. Der Besuch ist vorher bei der Rezeption anzumelden. Besucher, die bei Ihnen übernachten, müssen die jeweils geltenden Übernachtungsgebühren zuzüglich Kurtaxe entrichten.

### 18. Fotoaufnahmen

In regelmäßigen Abständen führen wir in unserem Park Foto- und Filmaufnahmen durch. Dieses Bildmaterial wird zu Marketing- und Schulungszwecken verwendet. Falls Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, bitten wir Sie, uns dies gleich bei Ihrer Ankunft an der Rezeption mitzuteilen. An den Bildern können keine Rechte erlangt werden.

### 19. Änderung von Broschüren-Informationen

Für alle Preise und Informationen des Betreibers behalten wir uns - z. B. aufgrund steigender Energiekosten - Änderungen vor. Allein der in der Buchungsbestätigung genannte Preis ist verbindlich.

### 20. Datenschutz

Die im Rahmen der Buchung abgegebenen personenbezogenen Daten werden vom Betreiber ausschließlich für interne Zwecke, insbesondere zur Bearbeitung der Buchung und zur Erfüllung vertraglicher Leistungen verwendet. Die weitere Verwendung von personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie uns hierzu mit gesonderter Erklärung Ihr Einverständnis in Schriftform erteilen.

### 21. Kontaktadresse des Betreibers

Vertragspartner ist die Kaiser-Campingplatz GmbH & Co. KG

Geschäftsführer: René Scherff

Reithof 2, 83075 Bad Feilnbach

Telefon: +49 (0) 80 66 - 88 44 00

Fax: +49 (0) 80 66 - 88 44 29

Mail: [info@kaiser-camping.com](mailto:info@kaiser-camping.com)

Internet: [www.kaiser-camping.com](http://www.kaiser-camping.com)

Sämtlicher Schriftverkehr ist über diese Kontaktadresse zu führen.

Stand 14.02.2014